

## Regulamin Usługi „Meleksem przez ZOO“

*Misją wrocławskiego ZOO jest zachowanie różnorodności biologicznej w trosce o pełnowartościowy rozwój przyszłych pokoleń. Stawiamy na edukację, gdyż jedynie pełna świadomość społeczeństwa może zaowocować działaniem na rzecz zagrożonych wyginieciem gatunków zwierząt.*

1. ZOO Wrocław Sp. z o.o. oferuje i realizuje usługę zwiedzania ogrodu zoologicznego z przejazdem pojazdem elektrycznym prowadzonym przez edukatora pod nazwą: „Meleksem przez ZOO“, zwaną dalej Usługą, wg zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa trwa 60 minut i odbywa się w języku polskim. Usługa jest wykonywana przez jednego edukatora, który prowadzi pojazd elektryczny.
3. Usługa realizowana będzie o stałej godzinie 09:15, wg oferty dostępnej na stronie [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl)., pod warunkiem występowania odpowiednich do jej realizacji warunków atmosferycznych.
4. ZOO Wrocław Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia oferty oraz realizacji Usługi.
5. Z zastrzeżeniem pkt 13 nabyć Usługę może każda osoba zwiedzająca ogród zoologiczny indywidualnie pod warunkiem jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
6. Zakup Usługi upoważnia do przejazdu pojazdem elektrycznym z kierowcą-edukatorem, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, maksymalnie 3 osoby równocześnie, przy czym każda z tych osób jest zobowiązana do jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Posiadanie ważnej karty rocznej jest równoznaczne z zakupem biletu wstępu do ogrodu zoologicznego.
7. Usługa jest płatna. Opłata wynosi 150,00 zł brutto (słownie złotych: sto pięćdziesiąt 00/100)
8. Zakup Usługi jest możliwy w sprzedaży online <https://bilety.zoo.wroclaw.pl/> najpóźniej w dniu realizacji Usługi do godziny 9:00, pod warunkiem dostępności miejsc. Dokonując zakupu Usługi oznacza się dzień oraz godzinę świadczenia Usługi.
9. Osoba dokonująca zakupu online jest zobowiązana podać dane osobowe, tj. imię i nazwisko, adres e-mail a w przypadku wystawienia faktury również nazwę przedsiębiorcy jego adres oraz NIP, które przetwarzane będą w celu realizacji umowy. Jednocześnie ZOO Wrocław Sp. z o.o. informuje, że:
  - a. Administratorem podanych danych osobowych jest ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;

- b. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych na e-mail: iod@zoo.wroc.pl;
  - c. Podane dane osobowe tj. imię, nazwisko i email, a w przypadku wystawienia faktury również nazwę przedsiębiorcy, jego adres oraz NIP przetwarzane będą w celu realizacji umowy jako niezbędne do wykonania ww. umowy na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
  - d. Dane osobowe, o których mowa w ppkt c., mogą zostać udostępnione operatorowi płatności internetowych w celu umożliwienia realizacji płatności za usługę oraz podmiotom świadczącym na rzecz ZOO Wrocław usługi IT. W sytuacjach tego wymagających i w oparciu o odpowiednie przepisy, możemy przekazać ww. dane osobowe organom publicznym;
  - e. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
  - f. Podane dane osobowe przechowywane są przez czas trwania usługi, a także po jej zakończeniu do czasu wygaśnięcia terminów przedawnienia roszczeń związanych ze sprzedażą usługi oraz w celach wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych.
  - g. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;
  - h. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
  - i. Podanie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania spowoduje, że dana osoba nie będzie mogła skorzystać z zakupu usługi.
10. W przypadku zakupu Usługi online nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
11. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawienia się w miejscu zbiórki tj. przed dużą mapą ZOO za kołowrotami po prawej stronie. Uczestnicy zobowiązani są do przybycia na miejsce zbiórki o godzinie rozpoczęcia Usługi. Osobom, które nie stawily się w wyznaczonym miejscu i czasie zbiórki nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
12. Uczestnicy biorący udział w Usłudze „Meleksem przez zoo”, przed rozpoczęciem Usługi, zobowiązani są do okazania edukatorowi biletu uprawniającego do korzystania z w/w Usługi.
13. Z Usługi mogą korzystać osoby, które ukończyły 7 lat. Osoby nieletnie, które nie ukończyły 17 roku życia, korzystające z Usługi pozostają przez cały czas pod pieczę swych opiekunów. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie zapewnia pieczy nad osobami, o których mowa w zdaniu

pierwszym w czasie trwania Usługi. Opiekunowie są zobowiązani do pozostania z osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym i sprawowania nad nimi opieki przez cały czas trwania Usługi oraz do monitorowania zachowania swoich podopiecznych w tym czasie.

14. W czasie przewozu osoby korzystające z Usługi zobowiązane są siedzieć równomiernie na siedziskach i trzymać się poręczy, zakazane jest balansowanie, wychylanie lub wystawianie części ciała poza pojazd. Osoby korzystające z Usługi zobowiązane są stosować się do zaleceń kierowcy – edukatora.
15. Osoby korzystające z Usługi są zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz przestrzegania ogólnego Regulaminu ZOO Wrocław Sp. z o.o. (udostępnionego na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl)).
16. Osoby uczestniczące w zwiedzaniu ogrodu zoologicznego z przejazdem pojazdem elektrycznym prowadzonym przez edukatora pod nazwą „Meleksem przez zoo” potwierdzają znajomość niniejszego regulaminu przez zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego oraz w przypadku określonym w pkt 6 regulaminu.