

Regulamin Usługi „Meleksem przez zoo”

Misją wrocławskiego ZOO jest zachowanie różnorodności biologicznej w trosce o pełnowartościowy rozwój przyszłych pokoleń. Stawiamy na edukację, gdyż jedynie pełna świadomość społeczeństwa może zaowocować działaniem na rzecz zagrożonych wyginięciem gatunków zwierząt.

1. ZOO Wrocław Sp. z o.o. oferuje i realizuje usługę zwiedzania ogrodu zoologicznego z przejazdem pojazdem elektrycznym prowadzonym przez edukatora pod nazwą: „Meleksem przez zoo”, zwaną dalej Usługą, wg zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa trwa 60 minut i odbywa się w języku polskim. Usługa jest wykonywana przez jednego edukatora, który prowadzi pojazd elektryczny.
3. Usługa realizowana jest od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych ustawowo od pracy o stałej godzinie: 09:15.
4. Z zastrzeżeniem pkt 12 nabyć Usługę może każda osoba zwiedzająca ogród zoologiczny indywidualnie pod warunkiem jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Zakup Usługi upoważnia do przejazdu pojazdem elektrycznym z kierowcą-edukatorem, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, maksymalnie 3 osoby równocześnie, przy czym każda z tych osób jest zobowiązana do jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Posiadanie ważnej karty rocznej jest równoznaczne z zakupem biletu wstępu do ogrodu zoologicznego.
6. Usługa jest płatna. Opłata wynosi 150,00 zł brutto (słownie złotych: sto pięćdziesiąt 00/100) .
7. Zakup Usługi jest możliwy w sprzedaży online <https://bilety.zoo.wroclaw.pl/> oraz w Punkcie Obsługi Klienta znajdującym się przy wejściu głównym do ZOO Wrocław sp. z o.o., ul. Wróblewskiego 1-5 we Wrocławiu, pod warunkiem dostępności miejsc. Dokonując zakupu Usługi oznacza się dzień oraz godzinę świadczenia Usługi.
8. Osoba dokonująca zakupu online jest zobowiązana podać dane osobowe, tj. imię i nazwisko, adres e-mail a w przypadku wystawienia faktury również nazwę przedsiębiorcy, jego adres oraz NIP przetwarzane będą w celu realizacji umowy sprzedaży. Jednocześnie ZOO Wrocław Sp. z o.o. informuje, że:
 - a. Administratorem podanych danych osobowych jest ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
 - b. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych na e-mail: iod@zoo.wroc.pl;
 - c. Podane dane osobowe tj. imię, nazwisko i email, a w przypadku wystawienia faktury również nazwę przedsiębiorcy, jego adres oraz NIP przetwarzane będą w celu realizacji umowy sprzedaży usługi jako niezbędne do wykonania ww. umowy na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

- d. Dane osobowe, o których mowa w ust. 3, mogą zostać udostępnione operatorowi płatności internetowych w celu umożliwienia realizacji płatności za usługę oraz podmiotom świadczącym na rzecz ZOO Wrocław usługi IT. W sytuacjach tego wymagających i w oparciu o odpowiednie przepisy, możemy przekazać ww. dane osobowe organom publicznym;
 - e. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
 - f. Podane dane osobowe przechowywane przez są czas trwania usługi, a także po jej zakończeniu do czasu wygaśnięcia terminów przedawnienia roszczeń związanych ze sprzedażą usługi oraz w celach wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych.
 - g. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;
 - h. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 - i. Podanie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania spowoduje, że dana osoba nie będzie mogła skorzystać z zakupu usługi.
9. W przypadku zakupu Usługi online nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
10. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawienia się w miejscu zbiórki tj. przed dużą mapą ZOO za kołowrotami po prawej stronie. Uczestnicy zobowiązani są do przybycia na miejsce zbiórki o godzinie rozpoczęcia Usługi. Osobom, które nie stawiły się w wyznaczonym miejscu i czasie zbiórki nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
11. Uczestnicy biorący udział w Usłudze „Meleksem przez zoo”, przed rozpoczęciem Usługi, zobowiązani są do okazania edukatorowi biletu uprawniającego do korzystania z w/w Usługi.
12. Z Usługi mogą korzystać osoby, które ukończyły 10 lat. Osoby nieletnie, które nie ukończyły 17 roku życia, korzystające z Usługi pozostają przez cały czas pod pieczę swych opiekunów. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie zapewnia pieczy nad osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym w czasie trwania Usługi. Opiekunowie są zobowiązani do pozostania z osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym i sprawowania nad nimi opieki przez cały czas trwania Usługi oraz do monitorowania zachowania swoich podopiecznych w tym czasie.
13. Osoby korzystające z Usługi są zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu, oraz przestrzegania ogólnego Regulaminu ZOO Wrocław Sp. z o.o. (udostępnionego na stronie internetowej: www.zoo.wroclaw.pl)