

REGULAMIN SPRZEDAŻY ON-LINE PÓŁKOLONII MŁODEGO ZOOLOGA

ORGANIZOWANYCH PRZEZ ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa”, za pomocą strony internetowej dostępnej pod adresem: www.zoo.wroc.pl, organizowanych przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000350789, NIP: 898-216-74-37, REGON: 021125219, kapitał zakładowy: 236 939 000,00 zł.
2. Przed przystąpieniem do zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” należy zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptować jego zasady oraz zapoznać się z Regulaminem organizacyjnym Półkolonii Młodego Zoologa organizowanych przez ZOO Wrocław Sp. z o.o.

§ 2

Definicje

Ilekroć w niniejszym Regulaminie zostaną użyte następujące pojęcia rozumie się przez to:

1. Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” organizowanych przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
2. Sprzedawca - spółka ZOO WROCŁAW Sp. z o. o., z siedzibą przy ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000350789, NIP: 898-216-74-37, Regon: 021125219, kapitał zakładowy: 236 939 000,00 zł, telefony: +48 691 674 199/71 340 71 19, e-mail: pok@zoo.wroc.pl. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod ww. adresem, telefonem i adresem e-mail.
3. ZOO - ogród zoologiczny prowadzony przez ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
4. Półkolonia – forma zorganizowanego wypoczynku, polegająca na organizacji zajęć różnorodnych i rozwijających, plastycznych, rekreacyjnych, zabaw integracyjnych i warsztatów, którego organizatorem jest Sprzedawca.
5. Kupujący - osoba, która dokonuje lub dokonała zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” za pośrednictwem sieci Internet (on-line).
6. Uczestnik – wskazane przez Kupującego dziecko w wieku 7-12 lat, klasy I-VI szkoły podstawowej, zameldowane na terenie Miasta i Gminy Wrocław lub przebywające na terenie Miasta i Gminy Wrocław, w okresie trwania turnusów półkolonijnych.
7. Potwierdzenie zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” - elektronicznie generowane potwierdzenie umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym, na podstawie którego Kupujący jest uprawniony do usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” realizowanej na rzecz Uczestnika, uprawniającej go do wzięcia udziału w Półkoloniach,

począwszy od dnia wskazanego w Potwierdzeniu zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” przez kolejnych 5 dni od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00-16.00.

8. Turnus – okres pobytu na Półkoloniach, wyznaczony w zakresie dat dla określonej wiekowo grupy Uczestników.
9. POK - Punkt Obsługi Klienta – punkt udzielający informacji Kupującym oraz przyjmujący reklamacje znajdujący się przy wejściu głównym do ZOO. Kontakt z Punktem Obsługi Klienta możliwy jest za pośrednictwem telefonu: +48 691 674 199, e-maila: pok@zoo.wroc.pl, w godzinach pracy Punktu Obsługi Klienta ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. dostępnych na stronie www.zoo.wroclaw.pl

§ 3

Zakup on-line usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa”

1. W celu dokonania zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” Kupujący dokonuje zamówienia na stronie www.zoo.wroc.pl wybierając konkretny turnus.
2. Kupujący dokonuje zakupów w opcji z rejestracją co równoznaczne jest z założeniem konta. Kupujący wypełnia formularz zamówienia, w którym należy wpisać poprawne i aktualne dane, stosując się do instrukcji zawartej na stronie.
3. Rejestracja polega na:
 - a) wypełnieniu prawidłowo formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej sklepu online oraz potwierdzeniu podanego adresu poczty elektronicznej poprzez otrzymany link,
 - b) zapoznaniu się i zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.
4. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo. Kupujący zakłada konto w sklepie internetowym. Przy każdym kolejnym zamówieniu Kupujący może używać ustalonego wcześniej na stronie sklepu online loginu i hasła.
5. Kupujący wyznacza Uczestnika poprzez podanie jego danych osobowych tj. imienia i nazwiska, daty urodzenia, zdjęcia. Podczas jednej transakcji Kupujący może wykupić maksymalnie dwa miejsca dla Uczestników.
6. Zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” można dokonywać od 9 maja 2025 r. na stronie www.wroc.pl, nie później jednak niż 10 dni przed planowanym rozpoczęciem turnusu, pod warunkiem dostępności miejsc.
7. W celu otrzymania faktury VAT Kupujący powinien zaznaczyć w systemie rezerwacji okienko „Chcę otrzymać fakturę VAT”, podać poprawne i aktualne dane, stosując się do instrukcji zawartej na stronie. Faktura zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
8. Opłaty za usługę pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” należy dokonać w ciągu jednej godziny od momentu złożenia zamówienia tylko i wyłącznie za pomocą udostępnionych przez system PayU kanałów sprzedaży.
9. Ceny usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” wyrażone są w walucie polskiej (PLN) i zawierają podatek VAT.
10. Warunkiem otrzymania potwierdzenie zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” jest dokonanie płatności w ciągu jednej godziny od złożenia zamówienia. Płatność

uznaje się za dokonaną z momentem otrzymania przez Sprzedawcę informacji o wpływie środków na rachunek Sprzedawcy.

11. Każda transakcja zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” otrzyma swój numer PRO. Każdy Kupujący otrzyma na wskazany przez siebie w zamówieniu adres e-mail, w przeciągu jednej godziny od dokonania płatności: potwierdzenie zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa”, dokument potwierdzający transakcję, kartę zgłoszenia uczestnika półkolonii, kartę kwalifikacyjną uczestnika wypoczynku oraz Regulamin organizacyjny Półkolonii Młodego Zoologa, udostępniony również na stronie <https://zoo.wroclaw.pl/>. Zostaną one przesłane drogą elektroniczną (e-mail z załączonym plikiem PDF).
12. Kupujący zobligowany jest do wypełnienia karty zgłoszenia uczestnika półkolonii oraz karty kwalifikacyjnej uczestnika wypoczynku i przesłania pocztą na adres Sprzedawcy lub dostarczenia osobiście do POK-u, w godzinach jego pracy, najpóźniej do 10-go dnia roboczego od dnia dokonania płatności lecz nie później niż ostatniego dnia roboczego przed pierwszym dniem półkolonii.
13. W przypadku braku zapłaty za zamówienie w ciągu jednej godziny od złożenia zamówienia Sprzedawca anuluje zamówienie w wyniku braku dotrzymania warunków regulaminu wskazanych w § 3 ust. 10 Regulaminu oraz poinformuje na adres e-mail wskazany przez Kupującego w zamówieniu o braku możliwości zrealizowania transakcji.
14. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia na zakup usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” i dokonania zapłaty za tą usługę zgodnie z Regulaminem. Czynności opisanych w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu Kupujący musi dokonać łącznie.
15. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność przesłanego Kupującemu potwierdzenia zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” z umową.
16. Kupujący odpowiedzialny jest za ochronę potwierdzenia zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” oraz jego bezpieczne przechowywanie, ponieważ nie jest możliwe wysłanie potwierdzenia zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” po raz kolejny.
17. Potwierdzenie zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie przez Kupującego tego potwierdzenia lub numeru transakcji osobom trzecim może uniemożliwić Uczestnikowi wzięcia udziału w Półkoloniach Młodego Zoologa.
18. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności oraz nie jest zobowiązany do zwrotu ceny usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w pkt. 17 osoba nieuprawniona posłuży się tym potwierdzeniem.
19. Dokonywanie zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” wymaga dysponowania przez Kupującego: urządzeniem z oprogramowaniem obsługującym pliki PDF (np. komputera, smartfona itp.). Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania potwierdzenia w formie e-mail ponosi Kupujący zgodnie z taryfą swego operatora. Rozmiar potwierdzenia wynosi w zależności od liczby potwierdzeń: 100-300 kB.
20. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12) ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawa konsumenta (Dz.U. z 2024 r., poz. 1796) Kupujący nie ma prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” zawartej na odległość na podstawie art. 27 ww. ustawy. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego

Zoologa” w sytuacjach i na zasadach określonych w Regulaminie organizacyjnym Półkolonii Młodego Zoologa organizowanych przez ZOO Wrocław Sp. z o.o. , dostępnym na stronie <https://zoo.wroclaw.pl/> .

21. Kupujący może odstąpić od umowy składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej należy wysłać na adres e-mail: zoo-edukacja@zoo.wroc.pl
22. Po odstąpieniu od umowy sprzedaży, Sprzedawca zwróci Kupującemu kwotę określoną w Regulaminie organizacyjnym Półkolonii Młodego Zoologa organizowanych przez ZOO Wrocław Sp. z o.o. po spełnieniu warunków w nim wskazanych przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Kupujący., w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy i doręczenia Sprzedawcy wymaganych dokumentów.
23. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie prądu, Internetu lub działanie siły wyższej.

§ 4

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa” należy kierować do Sprzedawcy. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://www.bilety.zoo.wroc.pl/index/reklamacje.html> bądź osobiście w Punkcie Obsługi Klienta.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu usługi pod nazwą „Półkolonie Młodego Zoologa”,
 - b) datę dokonania transakcji zakupu i numer transakcji PRO lub numer paragonu lub numer faktury lub inne potwierdzenie zakupu,
 - c) opis przedmiotu reklamacji.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia.
4. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Kupującemu na adres podany w formularzu reklamacyjnym lub w e-mailu.
5. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nie wyłącza prawa Kupującego do dochodzenia roszczeń na podstawie ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2024 r., poz. 1061) lub ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2024, poz. 1796 ze zm.).

§ 5

Ochrona danych

1. Podanie danych osobowych podczas sprzedaży on-line, w procesie rejestracji konta jest niezbędne do rejestracji konta i zawarcia umowy sprzedaży usługi. Administratorem podanych danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Sprzedawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych na e-mail: iod@zoo.wroc.pl

3. Dane osobowe podane w procesie rejestracji i zakupu tj. imię, nazwisko i e-mail Kupującego, a w przypadku wystawienia faktury również nazwa przedsiębiorcy, jego adres oraz NIP przetwarzane będą odpowiednio w celu rejestracji i posiadania konta oraz realizacji umowy sprzedaży usługi jako niezbędne do wykonania ww. umowy na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, mogą zostać udostępnione operatorowi płatności internetowych PayU S.A. w celu umożliwienia realizacji płatności za usługę zakupioną on-line oraz podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedawcy usługi IT. W sytuacjach tego wymagających i w oparciu o odpowiednie przepisy, możemy przekazać ww. dane osobowe organom publicznym.
5. Dane osobowe tj. e-mail przetwarzane będą w celu otrzymywania od Sprzedawcy drogą e-mailową informacji związanych z działaniami marketingowymi, promocyjnymi itp. (m. in. powiadamianie drogą e-mailową o konkursach, nowościach, specjalnych wydarzeniach) na podstawie zgody tj. art. 6 ust 1 pkt a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
6. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
7. Dane osobowe, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu przechowywane są przez czas istnienia konta Kupującego i przez czas obowiązywania umowy. Ww. dane przechowywane są także po zakończeniu ww. umowy do czasu wygaśnięcia terminów przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową sprzedaży usługi oraz w celach wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych. Dane osobowe, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu zebrane w celu przekazywania przez Sprzedawcę drogą e-mailową informacji związanych z działaniami marketingowymi, promocyjnymi itp. (m.in. powiadamianie drogą e-mailową o konkursach, nowościach, specjalnych wydarzeniach) przetwarzane będą do czasu wycofania zgody.
8. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych w sytuacjach określonych przez przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Sprzedawcę. O planowanej zmianie Sprzedawca poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie www.zoo.wroclaw.pl w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba że Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.