

Regulamin Usługi „Afrykarium od kuchni“

Misją wrocławskiego ZOO jest zachowanie różnorodności biologicznej w trosce o pełnowartościowy rozwój przyszłych pokoleń. Stawiamy na edukację, gdyż jedynie pełna świadomość społeczeństwa może zaowocować działaniem na rzecz zagrożonych wyginięciem gatunków zwierząt.

1. ZOO Wrocław Sp. z o.o. oferuje i realizuje usługę zwiedzania Afrykarium wraz z oprowadzeniem: „Afrykarium od kuchni“ zwaną dalej Usługą, wg zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa „Afrykarium od kuchni“ realizowana jest wg programu umieszczonego poniżej:

PROGRAM ZWIEDZANIA AFRYKARIUM OD KUCHNI

- 1) Zbiórka w holu głównym Afrykarium
 - 2) Wejście do części ogólnej Fabryki Wody – wstęp, historia budowy Afrykarium oraz omówienie zasad działania filtracji w zbiornikach wodnych w Afrykarium;
 - 3) Wejście do podziemi:
 - a) przedstawienie systemów filtracji wody słodkiej i procesów podtrzymywania życia na wybiegach: pingwinów, kotików afrykańskich, krokodyli, manatów oraz jezior Tanganika i Malawi – główne procesy technologiczne;
 - b) przedstawienie systemów filtracji wody słonej i procesów podtrzymywania życia w zbiornikach Morza Czerwonego i Kanału Mozambickiego;
 - 4) Zwiedzanie kuchni dla zwierząt – spotkanie poglądowe, uczestnicy nie przygotowują posiłków;
 - 5) Wejście nad Kanał Mozambicki, uczestniczenie w karmieniu rekinów, płaszczyk, żółwia morskiego oraz innych mieszkańców zamieszkujących ten zbiornik – uczestnicy nie karmią zwierząt w trakcie karmienia pokazowego.
3. Usługa trwa 110 minut i odbywa się w języku polskim. Oprowadzanie jest wykonywane przez jednego edukatora.
 4. Usługa realizowana jest w poniedziałki, środy i piątki, z wyłączeniem świąt, o stałej godzinie: 12:15 od 2 października 2024 roku do 31 marca 2025 roku według oferty dostępnej na stronie www.zoo.wroclaw.pl.
 5. ZOO Wrocław sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania Usługi w przypadkach losowych (np. konieczność przeprowadzenia prac naprawczych, remontowych, hodowlano-weterynaryjnych, nagła choroba edukatora, ponadprzeciętne ulewy itp.). O zaistniałej sytuacji uczestnik, który zakupił bilet, zostanie poinformowany niezwłocznie po zaistnieniu przyczyny odwołania zajęć. W razie odwołania zajęć z przyczyn przewidzianych w niniejszym ustępie, uczestnikowi przysługuje prawo do żądania zwrotu opłaty za Usługę bądź żądania umożliwienia wykorzystania Usługi w innym, uzgodnionym przez obie strony terminie.
 6. Usługę może nabyć każda osoba, zwiedzająca ogród zoologiczny indywidualnie pod warunkiem jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl, a także pod warunkiem dostępności miejsc.
 7. Z Usługi mogą korzystać wyłącznie osoby powyżej 5 roku życia.
 8. Zakup Usługi upoważnia do zwiedzania Afrykarium z edukatorem, na zasadach

określonychw niniejszym Regulaminie, przez maksymalnie 10 osób równocześnie, przy czym każda z tych osób jest zobowiązana do jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Posiadanie ważnej karty rocznej jest równoznaczne z zakupem biletu wstępu do ogrodu zoologicznego.

9. Usługa jest płatna niezależnie od płatności za bilet wstępu. Opłata za Usługę wynosi 250,00 (słownie złotych: dwieście pięćdziesiąt 00/100) złotych brutto. Celem uniknięcia wątpliwości wykonanie opłaty za usługę upoważnia osobę wykupującą usługę do jej wykorzystania wraz z osobami towarzyszącymi (maksymalnie 10 osób licząc łącznie z osobą wykupującą Usługę przy czym każda z osób korzystających z Usługi, niezależnie od tego czy jest osobą wykupującą Usługę czy osobą towarzyszącą zobowiązana jest do zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego).
10. Zakup Usługi jest możliwy w sprzedaży online <https://bilety.zoo.wroclaw.pl/> pod warunkiem dostępności miejsc. Dokonując zakupu Usługi oznacza się dzień oraz godzinę świadczenia Usługi. Po wyczerpaniu liczby miejsc możliwość zakupu Usługi na dany dzień zostanie zablokowana.
11. Osoba dokonująca zakupu Usługi zobowiązana jest podać dane osobowe , tj. imię i nazwisko, adres e-mail osoby, na rzecz której rezerwacja jest dokonywana. Jednocześnie ZOO Wrocław Sp. z o.o. informuje, że:
 - a. Administratorem podanych danych osobowych jest ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
 - b. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: iod@zoo.wroc.pl;
 - c. Podane dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania przez ZOO Wrocław sp. z o.o. Usługi i są niezbędne do dokonania rezerwacji ww. Usługi na podstawie art.6 ust. 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r (zwanego dalej: RODO). Po wykonaniu Usługi dane przetwarzane będą w celu realizacji obowiązków przewidzianych przepisami prawa, m.in. w celach rachunkowości i sprawozdawczości (art. 6 ust. 1 lit c RODO), jak również w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń (uzasadniony interes administratora, art. 6 ust. 1 lit f RODO)
 - d. Podane dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom; mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom na podstawie przepisów prawa;
 - e. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
 - f. Podane dane osobowe będą przechowywane przez czas wykonania Usługi, a po jego upływie przez okres wymagany przepisami prawa (m.in. ustawa o rachunkowości) lub do czasu upływu okresu przedawnienia lub wniesienia usprawiedliwionego sprzeciwu wobec przetwarzania.
 - g. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania bądź usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy świadczenia Usługi) oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
 - h. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 - i. Podanie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania

spowoduje, że dana osoba nie będzie mogła skorzystać z rezerwacji Usługi.

12. W przypadku zakupu Usługi online nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
13. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawienia się w miejscu zbiórki w holu głównym Afrykarium, nie później niż o godzinie rozpoczęcia oprowadzania po Afrykarium tj. o godz. 12.15. Osobom, które nie stawily się w wyznaczonym miejscu i czasie zbiórki nie przysługuje zwrot uiszczoney opłaty.
14. Uczestnicy biorący udział w Usłudze oprowadzania po Afrykarium, przed rozpoczęciem Usługi, zobowiązani są do okazania edukatorowi biletu uprawniajacego do korzystania z w/w Usługi. Brak okazania biletu skutkować będzie odmową wykonania Usługi, przy czym osobie, która nie okazała biletu nie przysługuje zwrot uiszczoney opłaty.
15. Osoby niepełnoletnie, korzystające z Usługi pozostają przez cały czas pod pieczą swych opiekunów. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie zapewnia pieczy nad osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym w czasie trwania Usługi. Opiekunowie są zobowiązani do pozostania z osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym i sprawowania nad nimi opieki przez cały czas trwania Usługi oraz do monitorowania zachowania swoich podopiecznych w tym czasie.
16. Osoby korzystające z Usługi są zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu, oraz przestrzegania ogólnego Regulaminu ZOO Wrocław Sp. z o.o. (udostępnionego na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl). Osoby korzystające z Usługi zobowiązane są do stosowania się do zaleceń pracowników ZOO Wrocław i Ochrony. Zakup Usługi stanowi jednocześnie akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.