

## Regulamin Usługi „Afrykarium od kuchni“

*Misją wrocławskiego ZOO jest zachowanie różnorodności biologicznej w trosce o pełnowartościowy rozwój przyszłych pokoleń. Stawiamy na edukację, gdyż jedynie pełna świadomość społeczeństwa może zaowocować działaniem na rzecz zagrożonych wyginięciem gatunków zwierząt.*

1. ZOO Wrocław Sp. z o.o. oferuje i realizuje usługę zwiedzania Afrykarium wraz z oprowadzeniem: „Afrykarium od kuchni“. zwaną dalej Usługą, wg zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa trwa 110 minut i odbywa się w języku polskim. Oprowadzanie jest wykonywane przez jednego edukatora.
3. Usługa realizowana jest w poniedziałki, środy i piątki o stałej godzinie: 12:15.
4. Z zastrzeżeniem pkt 11 nabyć Usługę może każda osoba zwiedzająca ogród zoologiczny indywidualnie pod warunkiem jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl)
5. Zakup Usługi upoważnia do zwiedzania Afrykarium z edukatorem, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, przez maksymalnie 10 dziesięć osób równocześnie, przy czym każda z tych osób jest zobowiązana do jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Posiadanie ważnej karty rocznej jest równoznaczne z zakupem biletu wstępu do ogrodu zoologicznego.
6. . Przy ustalaniu liczby uczestników w grupie brani są pod uwagę wyłącznie uczestnicy powyżej 5 roku życia.
7. Usługa jest płatna. Opłata wynosi 200,00 zł brutto (słownie złotych: dwieście 00/100) .
8. Zakup Usługi jest możliwy w sprzedaży online <https://bilety.zoo.wroclaw.pl/> oraz w Punkcie Obsługi Klienta znajdującym się przy wejściu głównym do ZOO Wrocław sp. z o.o., ul. Wróblewskiego 1-5 we Wrocławiu, pod warunkiem dostępności miejsc. Dokonując zakupu Usługi oznacza się dzień oraz godzinę świadczenia Usługi.
9. Osoba dokonująca zakup usługi zobowiązana jest podać dane osobowe , tj. imię i nazwisko, adres e-mail osoby, na rzecz której rezerwacja jest dokonywana. Jednocześnie ZOO Wrocław Sp. z o.o. informuje, że:
  - a. Administratorem podanych danych osobowych jest ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
  - b. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez e-mail: [iod@zoo.wroc.pl](mailto:iod@zoo.wroc.pl);
  - c. Podane dane osobowe przetwarzane będą w celu zorganizowania przez ZOO Wrocław Sp. z o.o. oferty specjalnej i są niezbędne do dokonania rezerwacji ww. usługi na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.;

- d. Podane dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom; mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom na podstawie przepisów prawa;
  - e. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
  - f. Podane dane osobowe będą przechowywane przez czas wykonania usługi.
  - g. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;
  - h. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
  - i. Podanie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania spowoduje, że dana osoba nie będzie mogła skorzystać z rezerwacji usługi.
10. W przypadku zakupu Usługi online nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
11. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawienia się w miejscu zbiórki tj. przed wejściem głównym do Afrykarium, nie później niż o godzinie rozpoczęcia oprowadzania po Afrykarium tj. o godz. 12.15. Osobom, które nie stawiły się w wyznaczonym miejscu i czasie zbiórki nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
12. Uczestnicy biorący udział w Usłudze oprowadzania po Afrykarium, przed rozpoczęciem Usługi, zobowiązani są do okazania edukatorowi biletu uprawniającego do korzystania z w/w Usługi
11. Osoby nieletnie, które nie ukończyły 17 roku życia, korzystające z Usługi pozostają przez cały czas pod pieczę swych opiekunów. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie zapewnia pieczy nad osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym w czasie trwania Usługi. Opiekunowie są zobowiązani do pozostania z osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym i sprawowania nad nimi opieki przez cały czas trwania Usługi oraz do monitorowania zachowania swoich podopiecznych w tym czasie.
12. Osoby korzystające z Usługi są zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu, oraz przestrzegania ogólnego Regulaminu ZOO Wrocław Sp. z o.o. (udostępnionego na stronie internetowej [www.zoo.wroclaw.pl](http://www.zoo.wroclaw.pl)).