

FORMULARZ REKLAMACYJNY zakupu biletów online

formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci złożenia reklamacji

Imię i nazwisko konsumenta (-ów).....

Adres konsumenta (-ów).....

Numer telefonu konsumenta.....

Adres e-mail konsumenta.....

Data dokonania transakcji zakupu.....

Numer zamówienia PRO.....

Numer paragonu lub faktury.....

Opis przedmiotu reklamacji

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Data złożenia reklamacji

.....
Podpis konsumenta

Zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r informujemy, iż:

1. Administratorem ww. danych osobowych jest ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Spółce to e-mail: iod@zoo.wroc.pl;
3. Ww. dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zwrotu świadczenia z umowy sprzedaży on-line jednorazowego elektronicznego biletu jako niezbędne do wykonania czynności związanych z ww. umową na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
4. Ww. dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom;
5. Ww. dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
6. Ww. dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji zwrotu świadczenia z umowy sprzedaży on-line jednorazowego elektronicznego biletu, a także po jego zakończeniu w celach: dochodzenia roszczeń w związku z umową sprzedaży, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych.
7. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
8. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania spowoduje, że nie będzie można rozpatrzyć złożonej przez Panią/Pana reklamacji.