

Formularz reklamacyjny

formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci złożenia reklamacji

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

.....

Adres konsumenta (-ów)

.....

.....

Numer telefonu konsumenta.....

Adres e-mail konsumenta.....

Data dokonania transakcji zakupu.....

Numer zamówienia PRO.....

Numer paragonu lub faktury.....

Opis przedmiotu reklamacji:

.....

.....

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu przez ZOO Wrocław . z o.o. przy ul. Z. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław w celu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji. Przyjmuję do wiadomości, że dotyczące mnie dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016r., poz. 922).

☐ Oświadczam jednocześnie, iż przyjmuję do wiadomości, że:

1. Administratorem tak zebranych danych osobowych jest ZOO Wrocław sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Z. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław
2. Moje dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji i nie zostaną udostępnione innym podmiotom.
3. Podanie danych jest dobrowolne.
4. Mam prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania wraz z prawem do kontroli przetwarzania danych zawartych w zbiorze zgodnie z art. 32 ustawy dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U., poz. 922)

.....
Data złożenia reklamacji

.....
Podpis konsumenta(-ów)